

THÔNG BÁO
ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHUNG
VỀ BẢO VỆ VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN
(Hiệu lực từ ngày 01/07/2023)

1. Giải thích từ ngữ

1.1. “Dữ liệu cá nhân” là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

1.2. “Dữ liệu cá nhân cơ bản” bao gồm:

- a) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- b) Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- c) Giới tính;
- d) Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- e) Quốc tịch;
- f) Hình ảnh của cá nhân;
- g) Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;
- h) Tình trạng hôn nhân;
- i) Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);
- j) Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng;
- k) Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể mà không thuộc trường hợp dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

1.3. “Dữ liệu cá nhân nhạy cảm” là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân gồm:

- a) Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo;
- b) Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;
- c) Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
- d) Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân;
- e) Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân;
- f) Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;

- g) Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
 - h) Thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh GPBank, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán;
 - i) Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
 - j) Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.
- 1.4. “Xử lý dữ liệu cá nhân”** là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.
- 1.5. “Khách hàng”** là các cá nhân, tổ chức/pháp nhân tiếp cận, tìm hiểu, đăng ký, sử dụng hoặc có liên quan trong quy trình hoạt động, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của GPBank.
- 1.6. “GPBank”** bao gồm: Trụ sở chính, các Chi nhánh, các Phòng Giao dịch, các đơn vị thành viên, các công ty trực thuộc.

2. Những Quy định chung

- 2.1.** Điều khoản và điều kiện chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân (gọi chung là **“Điều khoản và điều kiện chung về BVXLDLCN”**) là một phần không thể tách rời của các thỏa thuận, điều khoản và điều kiện chi phối mối quan hệ giữa Khách hàng với Ngân hàng TNHH MTV Dầu khí toàn cầu và các đơn vị thành viên của Ngân hàng TNHH MTV Dầu khí toàn cầu (gọi chung là **“GPBank”**). Việc bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân của các Chủ thể dữ liệu khác cũng được thực hiện theo **Điều khoản và điều kiện chung về BVXLDLCN tại Thông báo này**.
- 2.2.** GPBank chỉ thu thập, xử lý và lưu trữ dữ liệu cá nhân của Khách hàng phù hợp với quy định của Pháp luật trong phạm vi (các) thỏa thuận giữa GPBank và Khách hàng.
- 2.3.** Bằng việc cung cấp dữ liệu cá nhân của một bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn bởi: Thông tin của người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định của Pháp luật, vợ/chồng, con cái và/hoặc cha mẹ và/ hoặc người giám hộ, bạn bè, người tham chiếu, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp hoặc cá nhân khác của Khách hàng) cho GPBank, Khách hàng cam đoan, bảo đảm và chịu trách nhiệm rằng khách hàng đã có được sự đồng ý hợp pháp của bên thứ ba đó cho việc xử lý và thông tin về việc GPBank là chủ thể xử lý các thông tin cá nhân cho các mục đích được nêu tại Điều khoản và điều kiện chung về BVXLDLCN.
- 2.4.** Phụ thuộc vào vai trò của GPBank trong từng tình huống cụ thể: (i) Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân; (ii) Bên xử lý dữ liệu cá nhân; hoặc (iii) Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu; hoặc (iv)

Bên thứ ba¹, GPBank sẽ thực hiện các quyền hạn và trách nhiệm tương ứng theo quy định của pháp luật hiện hành.

- 2.5. Điều khoản và điều kiện chung về BVXLDLCN sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có bất kỳ xung đột hoặc mâu thuẫn nào với các thỏa thuận, điều khoản và điều kiện chi phối mối quan hệ của Khách hàng với GPBank, cho dù được ký kết trước, vào ngày hoặc sau ngày Khách hàng chấp thuận Điều khoản và điều kiện chung về BVXLDLCN này.
- 2.6. Tất cả các Quyền và Nghĩa vụ của GPBank và Khách hàng tại Điều khoản và điều kiện chung về BVXLDLCN này sẽ không thay thế, chấm dứt hoặc thay đổi, nhưng sẽ bổ sung vào các quyền mà GPBank và Khách hàng đang có ở bất kỳ văn bản nào mà GPBank và Khách hàng đã ký kết. Không một điều khoản nào trong Điều khoản và điều kiện chung về BVXLDLCN này hàm ý hạn chế hoặc xóa bỏ bất kỳ quyền nào trong số các quyền của GPBank.
- 2.7. Sự đồng ý của Khách hàng được áp dụng đối với tất cả các hoạt động trong quy trình xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng tại GPBank. Theo đó GPBank sẽ xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng theo quy định nội bộ của mình, phù hợp quy định của pháp luật và luôn hướng tới bảo vệ an toàn cho dữ liệu cá nhân của Khách hàng tại GPBank.

3. Các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân

3.1. Thu thập dữ liệu cá nhân

- 3.1.1. Để GPBank có thể cung cấp các sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng và/hoặc xử lý các yêu cầu của Khách hàng, GPBank có thể cần phải và/hoặc được yêu cầu phải thu thập dữ liệu cá nhân, bao gồm: (i) Dữ liệu cá nhân cơ bản và (ii) Dữ liệu cá nhân nhạy cảm có liên quan đến Khách hàng và các cá nhân có liên quan của Khách hàng.
- 3.1.2. GPBank có thể thu thập trực tiếp hoặc gián tiếp những dữ liệu cá nhân này từ Khách hàng khi Khách hàng yêu cầu, hoặc trong quá trình GPBank cung cấp bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào cho Khách hàng và từ một hoặc một số các nguồn như được liệt kê dưới đây, bao gồm nhưng không giới hạn:
 - a) Thông qua quan hệ được thiết lập giữa GPBank và Khách hàng khi Khách hàng sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của GPBank hoặc tham gia vào các chương trình, hoạt động hợp pháp của GPBank;
 - b) Từ các nhà cung cấp, bên cung cấp dịch vụ, đối tác, bên liên kết và các bên thứ ba có liên quan đến hoạt động kinh doanh của GPBank;
 - c) Từ các bên thứ ba có quan hệ với Khách hàng, như người sử dụng lao động, đồng sở hữu tài khoản, bên bảo lãnh, bên cung cấp biện pháp bảo đảm; bên giao dịch; ...
 - d) Từ Ngân hàng Nhà nước Việt Nam hoặc các cơ quan có thẩm quyền khác tại Việt Nam;
 - e) Từ hoạt động phân tích các hoạt động của Khách hàng trong quá trình sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tại GPBank;

¹ Bên kiểm soát dữ liệu, Bên xử lý dữ liệu, Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu, Bên thứ ba: Được xác định theo quy định tại Nghị định 13/2023/NĐ-CP ngày 17/04/2023.

- f) Từ những nguồn của bên thứ ba, mà Khách hàng đồng ý việc chia sẻ/cung cấp dữ liệu cá nhân, hoặc những nguồn mà việc thu nhập được pháp luật yêu cầu hoặc cho phép.

3.2. Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân

3.2.1. GPBank có thể xử lý dữ liệu cá nhân cho một hoặc nhiều mục đích được ghi nhận trong Văn bản xác nhận và/hoặc thỏa thuận, tài liệu tương đương mà Khách hàng gửi cho GPBank hoặc thỏa thuận với GPBank, bao gồm các mục đích dưới đây:

- a) Xác minh danh tính và bảo mật dữ liệu cá nhân của khách hàng;
- b) Cung cấp sản phẩm và dịch vụ, các chương trình khuyến mại, ưu đãi do GPBank cung cấp hoặc phối hợp với bên thứ ba cung cấp;
- c) Hiện thị nội dung của trang tin điện tử, ứng dụng, thiết bị và bất kỳ tùy chỉnh nào Khách hàng có thể chọn;
- d) Thăm định thông tin của khách hàng cung cấp để thực hiện cung cấp sản phẩm và dịch vụ khi khách hàng có yêu cầu hoặc GPBank đề xuất hoặc cung cấp hoặc phối hợp với bên thứ ba cung cấp;
- e) Làm cơ sở để đảm bảo cho việc thực hiện các quyền, nghĩa vụ của các Bên theo thỏa thuận và/hoặc các Hợp đồng, văn bản đã ký kết phù hợp với quy định của pháp luật;
- f) Liên hệ với Khách hàng nhằm thông báo/trao đổi thông tin, các sao kê, các báo cáo có liên quan đến giao dịch và nhu cầu của Khách hàng;
- g) Chăm sóc khách hàng, giải quyết khiếu nại, khởi kiện của Chủ thẻ dữ liệu
- h) Dùng trong hoạt động quản lý và đánh giá các hoạt động kinh doanh bao gồm thiết kế, cải tiến và nâng cao chất lượng các sản phẩm, dịch vụ của GPBank hoặc thực hiện các hoạt động truyền thông tiếp thị;
- i) Tiến hành nghiên cứu thị trường, khảo sát và phân tích dữ liệu liên quan đến sản phẩm, dịch vụ nào của GPBank cung cấp tới Khách hàng;
- j) Giám sát, đảm bảo an toàn giao dịch, hỗ trợ khách hàng kịp thời trong các tình huống khẩn cấp;
- k) Để đảm bảo mục đích kinh doanh, hoạt động hợp pháp của GPBank trong những trường hợp mà GPBank cho là cần thiết, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc trao đổi thông tin với các nhà cung cấp/các bên cung cấp dịch vụ đối tác của GPBank để thực hiện dịch vụ cho Khách hàng và hoạt động của GPBank
- l) Lập các báo cáo tài chính, báo cáo hoạt động hoặc các loại báo cáo liên quan khác theo quy định pháp luật;
- m) Để đáp ứng, tuân thủ các chính sách, các quy định nội bộ của GPBank, các thủ tục và/hoặc bất kỳ quy tắc, quy định, hướng dẫn, chỉ thị hoặc yêu cầu được ban hành bởi Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật;
- n) Để đánh giá bất kỳ yêu cầu mua lại, tiến hành giao dịch mua lại, chuyển giao việc kinh doanh và/hoặc tài sản, chuyển giao hoặc chuyển nhượng quyền, lợi ích hoặc nghĩa vụ theo hợp đồng giữa khách hàng với GPBank;

- o) Tuân thủ quy định của pháp luật, điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên
 - p) Bảo vệ lợi ích hợp pháp của Khách hàng và GPBank trên cơ sở tuân thủ các quy định của pháp luật liên quan;
 - q) Cho mục đích được cho phép bởi bất kỳ luật, quy định, hướng dẫn và/hoặc các Cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- 3.2.2. GPBank sẽ yêu cầu sự cho phép từ Khách hàng trước khi sử dụng dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho mục đích khác ngoài các mục đích đã được nêu tại Điều khoản và điều kiện chung về BVXLDLCN.

3.3. Cách thức và thời hạn xử lý dữ liệu cá nhân

- 3.3.1. GPBank sẽ thực hiện xử lý dữ liệu cá nhân theo cách thức và trong thời hạn phù hợp với loại dữ liệu cá nhân được xử lý, mục đích xử lý dữ liệu theo quy định của GPBank và phù hợp quy định của pháp luật.
- 3.3.2. Xử lý dữ liệu cá nhân trong một số trường hợp đặc biệt
- a) GPBank ghi âm, ghi hình và xử lý dữ liệu cá nhân thu thập được từ camera quan sát (CCTV) tại các khu vực có lắp CCTV (bao gồm nhưng không giới hạn bởi khu vực ATM, khu vực ở hành lang, khu vực lối ra lối ...) phù hợp với các yêu cầu đảm bảo an ninh trong hoạt động GPBank và cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.
 - b) GPBank luôn tôn trọng và bảo vệ dữ liệu cá nhân của trẻ em. Ngoài các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân được quy định theo pháp luật, trước khi xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em, GPBank sẽ thực hiện xác minh tuổi của trẻ em và yêu cầu sự đồng ý của (i) trẻ em và/hoặc (ii) cha, mẹ hoặc người giám hộ của trẻ em theo quy định của pháp luật.
 - c) Bên cạnh tuân thủ theo các quy định pháp luật có liên quan khác, đối với việc xử lý dữ liệu cá nhân liên quan đến dữ liệu cá nhân của người bị tuyên bố mất tích người đã chết. GPBank sẽ phải được sự đồng ý của một trong số những người có liên quan theo quy định của pháp luật hiện hành.

3.4. Các cá nhân, tổ chức liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân

- 3.4.1. Tổ chức và cá nhân được xử lý dữ liệu cá nhân và Tổ chức cá nhân khác có liên quan: Để cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho khách hàng, để quản lý và vận hành các sản phẩm dịch vụ đó cũng như phục vụ các mục đích đã tuyên bố ở mục 3.2 nêu trên, GPBank có thể cung cấp dữ liệu cá nhân của Khách hàng hoặc dữ liệu cá nhân của các bên liên quan đến Khách hàng, cho một hoặc các bên dưới đây:
- a) Các công ty và/hoặc các tổ chức trong GPBank;
 - b) Các đối tác kinh doanh, nhà cung cấp phần thưởng, nhà cung cấp quà tặng, các bên đồng thương hiệu, chương trình khách hàng thân thiết, các nhà quảng cáo, tổ chức từ thiện hoặc tổ chức phi lợi nhuận, bất kỳ tổ chức tín dụng, đại lý và chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức tài chính, thương nhân, tổ chức chuyển mạch thẻ, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, đơn vị chấp nhận thẻ, tổ chức thẻ quốc tế và các tổ chức khác liên quan đến các sản phẩm, dịch vụ mà GPBank cung cấp cho Khách hàng;

- c) Các cơ quan nhà nước có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc bất kỳ cá nhân, cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan quản lý hoặc bên thứ ba mà GPBank được phép hoặc bắt buộc phải tiết lộ theo quy định pháp luật hoặc theo các hợp đồng/thỏa thuận hoặc cam kết giữa bên thứ ba và GPBank;
 - d) Trung tâm Thông tin Tín dụng Quốc gia Việt Nam hoặc các cơ quan hoặc tổ chức khác được thành lập bởi Ngân hàng Nhà nước Việt Nam hoặc các cơ quan khác có thẩm quyền đối với GPBank.
 - e) Các cá nhân sở hữu tài khoản chung/tài sản chung cùng với Khách hàng.
 - f) Các cá nhân có liên quan đến việc thực thi hoặc duy trì quyền hoặc nghĩa vụ nào theo (các) thỏa thuận giữa Khách hàng với GPBank;
 - g) Các bên thứ ba mà Khách hàng đồng ý hoặc GPBank có cơ sở pháp lý để chia sẻ dữ liệu cá nhân của Khách hàng.
- 3.4.2. Ngoài ra, các tổ chức riêng lẻ thuộc GPBank và đối tác của GPBank có thể liên hệ với Khách hàng về các sản phẩm, dịch vụ và ưu đãi mà GPBank tin rằng Khách hàng có thể quan tâm hoặc mang lại lợi ích tài chính cho Khách hàng.
- 3.4.3. GPBank sẽ xem dữ liệu cá nhân của Khách hàng là riêng tư và bí mật. Ngoài các bên đã nêu ở trên, GPBank sẽ không tiết lộ dữ liệu của Khách hàng cho bất kỳ bên nào khác, trừ các trường hợp:
- a) Khi có sự đồng ý của Khách hàng,
 - b) Khi GPBank được yêu cầu hoặc được phép tiết lộ theo quy định pháp luật, hoặc theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
 - c) Khi GPBank chuyển giao quyền và nghĩa vụ theo (các) thỏa thuận giữa Khách hàng và GPBank;

4. Chuyển giao dữ liệu cá nhân ra nước ngoài

- 4.1. Nhằm thực hiện mục đích xử lý dữ liệu cá nhân tại Điều khoản và điều kiện và BVXLDLCN này, GPBank có thể phải cung cấp/chia sẻ dữ liệu cá nhân của Khách hàng đến các bên thứ ba liên quan của GPBank và các bên thứ ba này có thể tại Việt Nam hoặc bất cứ địa điểm nào khác nằm ngoài lãnh thổ Việt Nam.
- 4.2. Khi thực hiện việc cung cấp/chia sẻ dữ liệu cá nhân ra nước ngoài, GPBank sẽ bảo đảm tuân thủ các quy định nội bộ của GPBank và các quy định của pháp luật.

5. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng liên quan đến dữ liệu cá nhân cung cấp cho GPBank

- 5.1. Khách hàng có các quyền sau đây: (i) Quyền được biết; (ii) Quyền đồng ý; (iii) Quyền truy cập; (iv) Quyền rút lại sự đồng ý; (v) Quyền xóa dữ liệu; (vi) Quyền hạn chế xử lý dữ liệu; (vii) Quyền cung cấp dữ liệu (trong đó có quyền được yêu cầu GPBank cung cấp cho bản thân dữ liệu cá nhân của mình; (viii) Quyền phản đối xử lý dữ liệu; (ix) Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện; (x) Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại; (xi) Quyền tự bảo vệ và các quyền có liên quan khác theo quy định của pháp luật;

- 5.2. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Khách hàng có thể thực hiện các quyền của mình bằng cách liên hệ với GPBank theo thông tin được cung cấp chi tiết tại Khoản 9.
- 5.3. Để đảm bảo an toàn, việc cung cấp, truy cập, chỉnh sửa Dữ liệu khách hàng hoặc việc thực hiện các quyền khác của khách hàng tại Mục 5.1 được thực hiện theo hình thức, quy trình và thủ tục phù hợp quy định của GPBank. GPBank, bằng sự nỗ lực hợp lý, sẽ thực hiện yêu cầu hợp pháp và hợp lệ từ Khách hàng trong khoảng thời gian luật định kể từ khi nhận được yêu cầu hoàn chỉnh và hợp lệ và phí xử lý liên quan (nếu có) từ Khách hàng, tùy thuộc vào quyền của GPBank được viện dẫn đến bất kỳ sự miễn trừ và/hoặc ngoại lệ nào theo quy định pháp luật.
- 5.4. Trong trường hợp Khách hàng có yêu cầu rút lại sự đồng ý của mình, yêu cầu xóa dữ liệu và/hoặc thực hiện các quyền có liên quan khác đối với bất kỳ hoặc tất cả các dữ liệu cá nhân của Khách hàng, và tùy thuộc vào bản chất yêu cầu của Khách hàng, GPBank có thể sẽ xem xét và quyết định việc thực hiện các yêu cầu của Khách hàng theo quy định của pháp luật; đồng thời xem xét và quyết định việc không tiếp tục cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của GPBank cho Khách hàng. Các hành vi được thực hiện bởi Khách hàng theo quy định này sẽ được xem là sự đơn phương chấm dứt từ phía Khách hàng cho bất kỳ mối quan hệ nào giữa Khách hàng với GPBank, và hoàn toàn có thể dẫn đến sự vi phạm nghĩa vụ hoặc các cam kết theo hợp đồng giữa Khách hàng với GPBank, đồng thời GPBank bảo lưu các quyền và biện pháp khắc phục hợp pháp của GPBank trong những trường hợp đó. Theo đó, GPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với Khách hàng cho bất kỳ tổn thất nào phát sinh và các quyền hợp pháp của GPBank sẽ được bảo lưu. Việc rút lại sự đồng ý không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu đã được đồng ý trước khi rút lại sự đồng ý.
- 5.5. Vì mục đích bảo mật, Khách hàng có thể cần phải đưa ra yêu cầu của mình bằng văn bản hoặc sử dụng phương pháp khác để chứng minh và xác thực danh tính của Khách hàng. GPBank có thể yêu cầu Khách hàng xác minh danh tính trước khi xử lý yêu cầu của Khách hàng.
- 5.6. Khách hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác khi đồng ý cho GPBank xử lý dữ liệu cá nhân.
- 5.7. Khách hàng có quyền và có trách nhiệm tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp xảy ra thất thoát, lọt, lộ, bị lợi dụng và/hoặc các hậu quả tiêu cực khác mà xuất phát từ hành vi của chính Khách hàng (sau đây gọi tắt là “Tổn Thất”) thì bằng thỏa thuận này và bằng các văn bản mà Khách hàng sẽ ký kết với GPBank, GPBank được hiểu là mình sẽ được miễn trừ mọi trách nhiệm đối với các Tổn Thất do chính Khách hàng gây ra.

6. Biện pháp bảo mật dữ liệu cá nhân

- 6.1. GPBank xem các dữ liệu cá nhân của Khách hàng như là tài sản quan trọng nhất của GPBank và GPBank đảm bảo tính bảo mật, an toàn, tuân thủ pháp luật, hạn chế các hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra (bao gồm nhưng không giới hạn: rò rỉ dữ liệu hoặc xử lý dữ liệu không phù hợp gây tổn hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của Khách hàng). Trách

nhiệm bảo mật dữ liệu cá nhân của Khách hàng là yêu cầu bắt buộc GPBank đặt ra cho toàn thể cán bộ, nhân viên GPBank.

6.2. GPBank thực hiện bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành.

7. Lưu trữ dữ liệu cá nhân

7.1. Dữ liệu cá nhân của Khách hàng do GPBank lưu trữ sẽ được bảo mật. GPBank sẽ thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo vệ dữ liệu cá nhân của khách hàng.

7.2. GPBank sẽ áp dụng các phương pháp lưu trữ dữ liệu cá nhân của khách hàng trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành các mục đích theo Điều khoản và điều kiện chung về BVXLDLCN này, trừ khi thời gian lưu trữ dữ liệu cá nhân lâu hơn được yêu cầu hoặc cho phép bởi các quy định pháp luật hiện hành.

8. Sửa đổi

GPBank có thể sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh các điều khoản của Điều khoản và điều kiện chung về BVXLDLCN này tùy từng thời điểm. Bất kỳ sự sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh của Thông báo này sẽ được cập nhật, đăng tải trên trang điện tử của GPBank theo địa chỉ <https://www.gpbank.com.vn> và/hoặc thông báo đến Khách hàng thông qua các phương tiện liên lạc khác mà GPBank cho là phù hợp.

9. Thông tin liên hệ xử lý dữ liệu cá nhân

Trường hợp Khách hàng có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến Điều khoản và điều kiện chung về BVXLDLCN hoặc các vấn đề liên quan đến quyền của chủ thể dữ liệu hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng, Khách hàng vui lòng liên hệ theo thông tin dưới đây:

(1) Hotline 24/7 của GPBank **1800585866**

(2) Chi nhánh, Phòng giao dịch, Đơn vị trực thuộc của GPBank

**NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI
TNHH MTV DẦU KHÍ TOÀN CẦU
TỔNG GIÁM ĐỐC**

Hồ Hữu Minh